

ESTUDO PARA IMPLEMENTO DE GESTÃO E CONTROLE DE MANUTENÇÃO EM INDÚSTRIAS DE CONFORMAÇÃO DE PLACAS DE REVESTIMENTOS CERÂMICOS COM PROCESSO CONTÍNUO DE PRODUÇÃO

Resumo

Nos dias de hoje, não se permite mais tomarmos decisões impíricas no "achismo" ou no "bom senso". A grande falta de informações, dados e fatos, para a devida tomada de decisão, seja ela em nível gerencial ou operacional, traz prejuízos incalculáveis as empresas. Deve-se existir o gerenciamento, que nada mais é do que mensurar o grau de eficiência dos serviços prestados em cima de informações e assim atuar intensamente nas causas dos problemas a fim de eliminar os seus efeitos danosos. Portanto, para poder gerenciar com eficácia, é indispensável desenvolver um sistema que canalize todas as informações para, que em um segundo momento, possibilite a tomada de decisão.

No Brasil, conforme mostra a figura 01, os dados apontam para um crescimento da produção de placas de revestimentos cerâmicos, podendo ser observado um número de mudanças e inovações significativas dentro dos ambientes organizacionais, o que se deve em grande parte, às tendências tecnológicas e a globalização, que possibilitam maior poder de escolha ao consumidor final já que se abrem as fronteiras dos mercados.

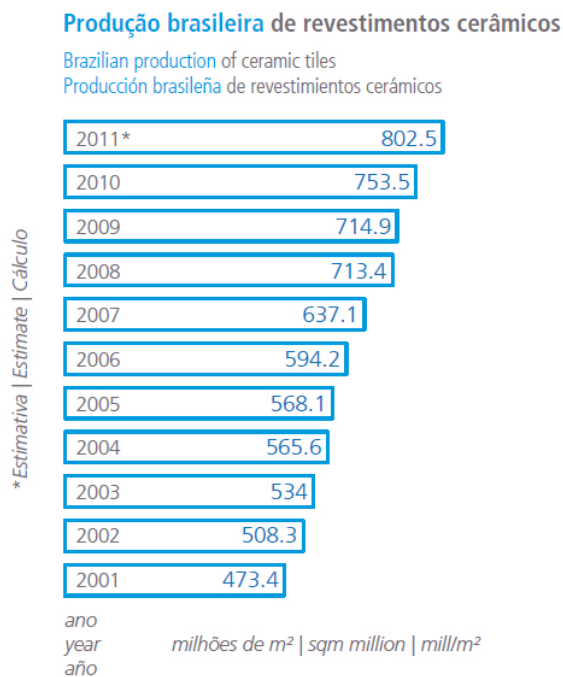


Figura 01 – Produção brasileira de placas de revestimentos cerâmicos.

(Fonte: <http://www.anfacer.org.br>, acesso em 11/04/2011).

Logo, para que uma empresa prospere é preciso agilidade quanto à inovação e melhorias nos processos, produtos e serviços, que precisam estar disponíveis e em totais condições de funcionamento sempre que for necessária a produção de algum item.

É justamente para isso que este trabalho será desenvolvido, pois com os recursos cada vez mais reduzidos, justificamos o estudo com um sistema de gestão e controle de manutenção em indústrias de conformação de placas de revestimentos cerâmicos. Mais por que priorizar a manutenção? São diversos os motivos: a necessidade de uma manutenção dos equipamentos e instalações mais eficazes pelo aumento da mecanização da produção cerâmica; pela maior complexidade dos equipamentos diante do avanço tecnológico; controle de volume e prazos de entrega mais elevados; maior exigência quanto a qualidade dos produtos, controle de custos, entre outras, são algumas das justificativas para o desenvolvimento neste campo. Além disso, a maioria das empresas não possui um departamento de manutenção bem estruturado, falta clareza, objetividade e padronização para melhor atender a necessidade de seus clientes internos.

Objetivos da Pesquisa

Esta pesquisa tem como principal objetivo propor a implantação de um programa de gestão e controle de manutenção na empresa de conformação de placas de revestimentos cerâmicos em estudo. Para isso, foram estabelecidos objetivos específicos para dar seqüência ao objetivo principal, que são:

- a) Identificar as dificuldades atuais devido à falta de um programa de manutenção;
- b) Propor um modelo de gestão e controle da manutenção;
- c) Relatar as etapas para implantação da proposta;
- d) Implantar a proposta de manutenção descrevendo os resultados obtidos.